

개인정보의 취급에 대해

1.(본 약관에 대해)

본 약관은 토요타 자동차 주식회사 (이하 ‘토요타’라고 합니다.)와 토요타 이할용 프랜차이즈 계약을 체결한 토요타 렌터카점인 당사 (이하 ‘당사,이라 함’)가 렌터카 사업과 관련해 임차인 (대여 계약의 신청을 하려는 자를 포함함) 및 운전자(이하 ‘이용자,라 함)의 개인정보를 취급하는 경우에 적용한다.

당사는 관리자로서 이용자의 개인정보에 관하여 책임을 가지고 취급합니다. 당사의 자세한 연락처에 대해서는 아래 9.를 확인해 주십시오.

2.(취급하는 개인정보)

당사는 렌터카 서비스의 제공에 있어 해당 서비스의 이용자로부터 아래의 (1)~(2)에 근거한 개인정보를 직접 또는 웹사이트(댓글을 포함한), 앱, 전화(예약 센터로의 전화를 포함한), 현장 접수, 대여 차량, 장비(ODO미터, GPS 기능, ETC 카드, 블랙박스, 카 내비게이션, DCM 등)를 통해 취득하여 취급한다.

(1) 예약 및 렌터카의 대여시에 취득하는 개인정보

성명, 메일 주소, 전화번호, 주소, 생년월일, 운전면허증의 종류·발급 국가, 신용카드 정보 등의 결제에 관한 정보, 이용 차량에 관한 대내(타자·차체(차량)번호·사용 목적 임차 기간 등)

(2) 대여 차량과 장비(ODO 미터, GPS 기능, ETC 카드, 블랙박스, 카 내비게이션, DCM 등)를 통해 렌터카의 이용 시에 취득하는 차량 정보

주행 거리, GPS 정보, ETC 카드의 IC 칩에 기록된 정보(이용자가 ETC 카드를 대여하고 있는 경우에 한함), 블랙박스에 기록된 정보, 카 내비게이션에 등록된 정보(검색 이력, 메모리 기록, Bluetooth 접속 정보 등), 주행 상태 계속 정보(배달 조작장, 속도, 가속도 등) 등의 주행 상황에 관련된 정보

3.(개인정보의 이용 목적과 적법성 근거)

당사는 아래의 이용 목적으로 이용자의 개인정보를 취급합니다. 또한, 적용되는 개인정보보호법 하에 요구될 가능성이 있는 개인정보의 취급의 적법성 근거는 각 이용 목적에 병기되어 있는 대로입니다.

(1) 적용되는 법령 및 통지에 기초하여 대여증의 작성 등, 렌터카 사업자가 부담하는 의무를 이행하기 위하여.

임차인과 체결한 계약을 이행, 또는 계약 체결 전 임차인의 요청에 따른 대응을 실시하기 위해, 개인정보를 취급할 필요가 있습니다(계약의 이행).

(2) 이용자의 본인 확인 및 실사를 포함해, 렌터카 서비스의 제공 및 그 외에 관련된 업무를 위하여.

임차인과 체결한 계약을 이행, 또는 계약 체결 전 임차인의 요청에 따른 대응을 실시하기 위해, 개인정보를 취급할 필요가 있습니다(계약의 이행).

(3) 자동차, 보험, 휴대전화, 그 외 당사에서 취급하는 상품, 서비스, 또는 각종 이벤트와 캠페인 등의 개최에 있어서 우련 또는 이메일 등의 방법을 통해 이용자에게 안내하기 위하여.

마케팅 및 프로모션 활동을 실시한다는 당사의 정당한 이익을 위해, 개인정보를 취급할 필요가 있습니다(정당한 이익).

(4) 토요타 렌터카의 상품 및 서비스를 개발하여 이용자의 만족도를 향상시키기 위한 시책을 검토하기 위하여.
그 밖의 유익, 상품 및 서비스의 품질을 보증한다는 당사의 정당한 이익이라는 목적을 위해 개인정보를 취급할 필요가 있습니다(정당한 이익).

(5) 이용자에게 토요타 렌터카의 상품 및 서비스에 관한 설문조사를 실시하기 위하여.

그 밖 유익, 상품 및 서비스의 품질을 보증한다는 당사의 정당한 이익이라는 목적을 위해 개인정보를 취급할 필요가 있습니다(정당한 이익).

(6) 운전자의 운전 상황 등에 있어, 안전성 및 친환경의 관점에서 진단하거나 안전 문제에 관한 주의 당부 (이하 ‘운전 진단,이라 함) 을 실시하는 등, 운전자에게 피드백을 하기 위하여.

운전자기 안전하게 주행하도록 하는 당사, 이용자 및 제3자의 정당한 이익을 위해, 개인정보를 취급할 필요가 있습니다(정당한 이익).

이용자는 하기 9에서 정한 당사의 연락처에 연락하는 것으로, 정당한 이익에 기초한 취급에 관한 상세한 평가를 얻을 수 있습니다. 또한 적용되는 개인정보보호법에 따라 계약의 이행 또는 정당한 이익에 의거할 수 없는 경우에 대비해, 이용자는 상기 이용 목적의 개인정보 취급에 동의합니다.

4.(개인정보의 제3자 제공)

이용자는 당사가 아래와 같은 각 이용 목적으로 이용자의 개인정보를 아래의 제3처(이용자가 거주하는 국가가 아닌 곳에 소재할 가능성이 있습니다)에 제공하는 것에 동의합니다. 이용자는 당사에 의한 제3자에게, 자신의 개인정보의 제공을 중지하도록 요구할 수 있지만, 중지를 요구하는 개인정보에 따라서는 당사가 제공하는 서비스의 일부를 이용할 수 없게 되는 경우가 있습니다.

(1) 제3되는 개인정보: 이용 차량 클래스, 사용 목적 및 기타 일시 등의 렌터카 대여에 관련된 정보 및 이용자의 성명, 주소, 렌터카 이용 시 취득하는 차량 데이터(계인을 식별할 수 있도록 가공한 데이터에 한함)등

(2) 제3처 및 그 이용 목적:

제3처	제3처자의 이용 목적	제3처자의 소재 국가
토요타 자동차 주식회사	임차인에게 상품·서비스 등에 관한 정보를 제공하는 등, 영업에 관련된 안내를 실시하기 위해	일본
토요타 자동차 주식회사 및 토요타 자동차 주식회사와 정보 제공 계약을 체결한 자	상품 및 서비스의 기[구]개발 또는 이용자의 만족도를 향상시키기 위한 시책을 검토하기 위해 상품 및 서비스에 관한 설문조사를 실시하기 위해	일본
토요타 자동차 주식회사 및 토요타 렌터카점	대여 계약 체결의 원활화 등, 이용자를 만족시키기 위한 시책 입안 및 프랜차이즈 전체의 계획 정보를 실시하기 위하여 운전 진단 결과와 바탕으로 관련 상품·서비스를 제공하기 위해 관련된 상품·서비스의 연구 개발을 위해 운전 진단의 결과를 분석하여 논문으로서 사회 발표하기 위해 (특정 개인을 식별할 수 있도록 가공하는 경우에 한함이다)	일본
이용자가 이용한 유료 도로 운영회사 등 (토요타 렌터카 대여약관 제4장 제14 조 제4항에 정의함)	이용자의 유료 도로의 이용 요금 등의 미납에 관한 문의와 청구 대응을 위해	일본
토요타자동차 주식회사 및 제휴기관 및 기업 (사회교통·생활 인프라 제공·장비를 수행하는 기업 등)	더 나은 사회교통·생활 환경 조성을 위해 (렌터카 이용 시 취득하는 차량 데이터에 한하여 제공하여 개인을 식별할 수 있는 정보는 제공하지 않습니다)	일본
토요타 자동차 주식회사 및 임차인이 이용한 신용카드 회사(이하 ‘신용카드 회사’라 함)	신용카드 이용 시 결제 일련에 관한 업무(신용카드의 부정 사용 검출·방지(3D사기유이), 실시간 신용카드 회사로부터의 부정 사용 의심으로 이용 실적, 그 외 부정 사용에 관련된 사건의 문의가 있을 경우의 답변을 포함)을 실시하기 위해	일본 및 각 신용 카드 회사 의 소재 국가

5.(보관 기간)

당사는 특정한 이용자의 개인정보를 이용 목적의 달성에 필요한 기간보다 오래 보관하지 않습니다. 원칙적으로 당사는 이용자의 개인정보를 수집한 날로부터 3년간 이용자의 개인정보를 보유합니다.

다만, 개인정보는 보다 긴 기간 보유하는 것이 법률상 필요한 경우 또는 법적 권리의 입증, 행사 혹은 방어를 위해 필요한 경우, 당사는 이러한 대응에 필요한 기간 동안 해당 개인정보를 보유합니다.

기술적인 이유로 당사의 시스템에서 개인에 관한 정보를 완전히 삭제할 수 없는 경우, 당사는 이용자의 개인정보의 추가적인 이용을 방지하기 위해 적절한 조치를 강구합니다.

6.(이용자의 권리)

이용자는 당사가 취급하는 이용자의 개인정보에 관하여 법적 권리가 있습니다. 이러한 권리는 이용자의 개인정보의 취급에 어떤 개인정보보호법이 적용되는지에 따라 다릅니다. 일반적으로 다음과 같은 것들이 포함됩니다.

(a) 이용자의 개인정보 취급에 관한 정보를 취득할 권리 및 이용자의 개인정보에 접근할 권리.

(b) 이용자의 개인정보가 부정확하거나 불완전한 경우, 당사에 수정을 요구할 권리.

(c) 특정 상황에 있어, 이용자의 개인정보의 소거를 요구할 권리.

(d) 특정 상황에 있어, 이용자의 개인정보의 취급을 제한하도록 요구할 권리.

(e) 이용자의 개인정보를 구조화, 일반적으로 사용하여, 기계로 읽을 수 있는 형식으로 받을 권리 및/또는 기술적으로 가능한 경우, 그와 같은 개인정보를 수령자에게 직접 전송하도록 요구할 권리.

(f) 적용되는 개인정보보호법에 기초하여, 이용자의 동의에 의해 개인정보의 취급이 이루어지는 경우, 동의를 언제든지 철회할 권리. 이용자의 동의 철회는 이용자의 철회 전에 행한 것에 따라 이루어진 취급의 합법성에 영향을 미치지 않습니다.

(g) 당사에 의한 이용자의 개인정보 취급에 이의를 제기할 권리.

이용자는 하기 9에서 정한 당사의 연락처에 연락하는 것으로 이용자의 권리를 행사할 수 있습니다. 또한, 이용자는 이용자의 권리가 당사에 의해 침해되었다고 생각되는 경우, 관할 정보보호감각기관에 불만을 접수할 수 있습니다.

7.(안전 관리 조치)

당사는 취급하는 이용자의 개인정보의 유출, 분실 또는 훼손을 방지하는 것을 포함해, 개인 정보의 보안을 유지하기 위해 필요, 적절한 조치를 강구합니다. 구체적으로는 개인정보의 취급에 관한 규칙을 정함과 동시에 개인정보의 취급 상황을 자주적으로 점검, 개인정보의 취급에 관해 종업원에게 정기적인 교육을 실시, 개인정보를 취급하는 데에 사용되는 기기의 도난과 분실 방지 및 접근 제어를 실시합니다. 또한 개인정보를 취급하는 당사의 위탁처 및 종업원에 대해 적절한 감독을 실시합니다.

8.(외국으로의 개인정보 이전)

당사는 이용자가 거주하는 국가 이외에 소재하고 있는 제3자에게 개인정보를 제공하는 경우, 다음 중 하나를 확보하거나 이용자의 동의를 얻는 것 등으로, 적용되는 개인정보보호법을 준수합니다.

(1) 이전처의 국가·지역어, 적용되는 개인정보보호법에 근거하여 이용자가 개인정보에 관해 가지는 권리 및 자유를 적절한 수준으로 보호하는 국가·지역으로 지정되어 있을 것

(2) 제3자가 적용되는 개인정보보호법에 따라 요구되는 개인정보 이전에 관련된 계약을 당사와 체결하고 있을 것.

9.(관리자인 당사의 연락처)

관리자인 당사의 연락처는 아래와 같습니다. 본 정책, 이용자의 권리 혹은 그 외 개인정보의 보호에 관한 사항에 대해 질문이 있으신 경우, 당사의 개인정보보호 창구로 연락해 주십시오. 개인정보보호 창구의 연락처는 당사 홈페이지의 개인정보보호정책 사이트 또는 정보 스탭페이지 문의하십시오.

제1장 총 칙

제1조(약관의 적용 범위)

- 당사는 본 약관(이하 ‘약관’이라고 함) 및 세칙이 정하는 바에 따라, 자동차(이하 ‘렌터카’라고 함)를 임차인에게 대여하고, 임차인은 약관 및 세칙을 이해한 후 이를 임차합니다. 또한 약관 및 세칙에서 규정하지 않은 사항에 대하여는 법령 또는 일반적인 관습에 따릅니다.
- 당사는 약관 및 세칙, 법령 또는 일반적인 관습에 반하지 않는 범위 내에서 특약을 용하는 경우가 있습니다. 특약이 체결되는 경우, 해당 특약은 본 약관 및 세칙보다 우선합니다.
- 임차인은 대여 계약을 체결할 때 임차인과 다른 운전자를 지정하는 경우, 약관 및 세칙에 명시된 운전자의 의무와 규정 사항을 해당 운전자에게 알리고 준수하도록 합니다.

제2장 예 약

제2조(예약의 신청)

- 임차인은 렌터카를 임차할 때에 당사 소정의 요금표 등에 동의한 후, 당사 소정의 절차에 따라 미리 차량, 클래스, 사용 목적, 임차 개시 일시, 임차 장소, 임차 기간, 반환 장소, 운전자, 어린이용 카시트 등 부속품의 유무, 그 외의 임차 조건(이하 ‘임차 조건’이라 함)을 지정하고 예약 신청을 할 수 있습니다.
- 당사는 임차인으로부터 예약 신청이 있을 경우, 원칙적으로 당사가 보유하고 있는 렌터카나 당사가 인정하는 임차 조건의 범위 내에서 예약에 응합니다. 이 경우 임차인은 당사가 연례하는 경우를 제외하고는 임차인은 당사 소정의 예약 신청금을 지불해야 합니다.

제3조(예약의 변경)

임차인'은 '임차조건'을 변경하고자 할 경우, 당사의 승낙을 받아야 합니다.

제4조(예약의 취소)

- 임차인은 임 당사는 제2조 제항의 임차 개시일까지지는 렌터카의 대여계약을 체결해야 합니다.
- 임차인 및 당사는 당사 소정의 절차에 따라 예약을 취소할 수 있습니다. 또한 예약한 임차 개시시각을 1시간 이상 경과하였음에도 렌터카 대여계약(이하 ‘대여계약’이라 함)이 체결되지 않은 경우에는 사정의 여하를 불문하고 예약이 취소됩니다.
- 임차인의 사정으로 인해 예약이 취소된 경우, 임차인은 별도로 규정한 기준에 따라 당사 소정의 예약취소 수수료를 당사에 지불해야 하며, 당사는 이 예약취소 수수료를 수령한 경우, 이미 수령한 예약금은 임차인에게 반환합니다.
- 당사의 사정으로 인해 예약이 취소된 경우, 당사는 이미 수령한 예약금을 임차인에게 반환하며, 당사 소정의 위약금을 지급합니다.
- 잔2개월 이외의 사유로 대여계약이 체결되지 않은 경우, 예약은 취소된 것으로 간주합니다. 이 경우 당사는 이미 수령한 예약금을 임차인에게 반환합니다.
- 임차인 및 당사는 예약의 취소 및 대여계약이 체결되지 않은 것에 대하여, 본 조항 및 다음 조항에서 규정한 경우를 제외하고는 서로 아무런 청구도 하지 않습니다.

제5조(대체 렌터카)

- 당사는 임차인이 예약한 차량, 종류, 부속품, 금연차 및 흡연자의 구분, 트랜스미션 사양 등의 조건(이하 ‘조건’이라고 함)에 해당하는 렌터카를 대여가 불가능한 경우, 즉시 그 사실을 임차인에게 통지합니다.
- 당사는 전 항의 경우로 예약과는 다른 조건의 렌터카 대여가 가능할 때에는 전조 제4항 및 제5항의 규정에 관계없이 임차인이 예약과 다른 조건의 렌터카(이하 ‘대체 렌터카’라고 함)를 대여 신청할 수 있도록 합니다.

- 임차인이 전 항의 신청을 승낙한 경우, 당사는 예약시 체결한 임차조건과 동일한 임차조건(단, 이행하지 못한 조건은 제외)으로 대체 렌터카를 대여합니다. 이 경우 임차인은 대체 렌터카의 대여요금과 예약한 렌터카의 대여요금 가운데, 어느 쪽이 저렴한 쪽의 요금을 지불합니다.

- 임차인이 제2항의 신청을 거절한 경우 예약은 취소되며, 예약금 등의 처리는 전조 제5항을 적용합니다.

제6조(예약 업무의 대행)

- 임차인은 당사를 대신하여 예약 업무를 취급하는 토요타 렌터카 예약센터나 여행 대리점, 제휴사 등(이하 ‘대행업체’라고 함)에 예약신청을 할 수 있습니다.
- 전 항의 ‘대행업체’에게 신청을 한 경우, 임차인은 예약변경 및 취소를 그 예약신청을 한 ‘대행업체’에게 합니다.

제3장 차량의 대여

제7조(대여계약의 체결)

- ‘임차인’과 당사 사이에서, ‘임차인’은 임차조건을, 당사는 ‘약관’ 및 요금표 등에 따른 대여조건을 각각 명시하여 대여계약을 체결합니다.
- 당사는 렌터카 기본 사양서 2(10) 및 (11)에 근거하여, 대여계약의 체결에 있어, 제13조에서 규정하는 대여부(대여원고) 및 대여증에 성명, 주소, 운전면허증의 종류, 운전면허증의 번호를 기재하거나 운전자의 운전면허증 사본을 첨부해야 하므로, 임차인에 대하여 임차인이 지정하는 운전자의 운전면허증 제시를 요구하거나 당사가 필요하다고 인정할 경우, 그 사본의 제출을 요구하는 경우가 있습니다. 이 경우 임차인은 본인인 운전자인 경우에는 본인의 운전면허증을 제시하고, 당사가 필요하다고 인정하는 경우에는 그 사본을 제출합니다. 또한 임차인은 운전자가 다른 경우에는 그 운전자에게 그 운전자의 운전면허증을 제시하도록 하고, 당사가 필요하다고 인정하는 경우에는 그 사본을 제출하도록 합니다.
- 당사는 ‘대여계약’의 체결에 있어서, ‘임차인’에 대하여 운전면허증 외에 신원을 증명하는 서류의 제출을 요구하고, 해당 서류는 사본이 작성되는 경우가 있습니다.
- 당사는 ‘대여계약’의 체결에 있어서, ‘임차인’ 또는 ‘운전자’에 대하여 휴대전화 번호 등의 긴급연락처의 제시를 요구합니다.
- 당사는 ‘대여계약’의 체결에 있어서, 임차인에게 대여, 신용카드 및 현금 등의 지불 방법을 지정 및 사전 결제(Web결제) 혹은 현장 결제(매장 결제)를 지정하는 경우가 있습니다.또한, ‘임차인’이 이용할 수 있는 결제 수단 (현금 등) 및 신용카드를 지정하는 경우가 있습니다. ‘현금’등의 결제 수단을 지정하는 경우가 있습니다.
- 임차인 또는 운전자가 전 5항에 따르지 않는 경우, 당사는 대여계약의 체결을 거절하거나, 임차인의 예약을 취소할 수 있습니다. 또한 이 경우, 예약금 등의 처리는 제4조 제5항의 규정을 적용합니다.

제8조(대여 거절)

- 당사는 임차인 또는 운전자가 다음의 각 호에 해당하는 경우, 대여계약의 체결을 거절하거나 예약을 취소할 수 있습니다.
 - 렌터카 이용에 필요한 운전면허증을 소지하지 않은 경우.
 - 음주 상태에 있다고 인정될 경우.
 - 마약, 각성제, 시나 등에 의한 영향을 받고 있다고 인정될 경우.
 - 어린이용 카시트가 없음을 이유로 불응하고 6세 미만의 유아를 동승시킬 경우.
 - 제26조에서 규정하는 렌터카 계약 협회 정보관리 시스템(이하 ‘전국 렌터카 협회 시스템’이라고 함) 또는 토요타 자동차 주식회사 및 토요타 렌터카점 정보 공유하는 임차인 감시 시스템(이하 ‘임차인 감시 시스템’라고 함)에 등록되어 있는 경우.
 - 지정 폭력단인 혹은 지정 폭력단 관계 단체의 구성원 또는 그 외 반사회적 단체에 속해 있다고 인정될 경우.

- 당사와의 거래에 있어서, 당사의 종업원 및 기타 관계자에게 폭력적 행위나 인사를 한 경우, 또는 합리적 범위를 벗어나는 부담을 주는 행위를 한 경우.
- 허위 사실을 유포하거나 위계, 속임은 위력을 사용하여 당사의 신용을 손상시키거나 업무를 방해한 경우.
- 약관 및 세칙에 위반한 행위가 있을 경우.
- (10) 그 외 당사가 부적절하다고 판단하는 행위를 행한 경우.
- 전 항에 규정하여, 다음의 각 호에 해당하는 경우에도 당사는 대여계약의 체결을 거절하거나, 예약을 취소할 수 있습니다.
 - 임차 가능한 렌터카가 준비되어 있지 않을 때.
 - 임차인 또는 운전자가 6세 미만의 유아를 동승시킬때도 불구하고 어린이용 카시트가 없을 때.
- 전 항에 근거하여 당사! 대여계약의 체결을 거절했을 경우, 예약금 등의 처리에 대해서는 제4조 제3항 내지 제6항의 규정을 적용합니다.

제9조(대여계약의 성립)

- 대여계약은 임차인이 대여계약서에 서명한 후, 당사 임차인에게 렌터카(부속품 포함, 이하 동일)를 인도할 때 성립합니다. 이 경우, 이미 수령한 예약금은 대여요금의 일부에 충당합니다.
- 전 항의 ‘렌터카’의 인도는 제2조에서 규정한 장소 및 임차 개시일시에 실시합니다.

제10조(대여요금)

- ‘대여계약’이 성립된 경우, 임차인은 당사에 다음 항에서 규정하는 대여요금을 지불합니다.

‘대여요금’이란 이하의 합계 금액을 말하는 것으로, 당사는 각각의 금액 또는 그에 상당하는 참고 금액을 요금표에 명시합니다.

(1) 기본요금 (2) 면책 보상료 (3) 특별 장비료 (4) 원예이 시스템 요금 (5) 연료비 (6) 인수 배치료 (7) 기타 요금

‘기본요금’은 렌터카 대여시, 지정 운수구 운수 지국장, 교통 운수 관리부 호고 육군부장 또는 오키나와 종합사무국 육군사무소장에게 신고하여 실시하고 있는 요금입니다.

‘당사가 제2조에서 규정한 예약이 완료된 후 대여 요금이 개정된 경우, 임차인은 예약원료서에 적용된 요금과 대여시의 요금 가운데, 어느 쪽이든 저렴한 쪽의 요금을 지불합니다.

제11조(임차조건변의 변경)

임차인은 대여계약 체결후, 제7조의 임차조건을 변경하고자 할 경우에는 당사의 승낙을 받아야 합니다.

제12조(점검 및 정비)

- 당사는 도로교통차량법 제47조의 2(일반 점검 정비) 및 제48조(장기 점검 정비)에서 규정하는 점검을 실시하며, 적절한 정비를 실시한 렌터카를 대여합니다.
- 임차인 또는 운전자는 렌터카의 대여에 있어서, 별도로 규정한 점검표에 근거하여 차체 외관 및 부속품의 검사를 실시하며, 렌터카의 정비불량이 없는 등 차량외관과 동시에 렌터카가 임차조건을 충족시키고 있는지 확인합니다.

제13조(대여증의 발행 및 휴대 등)

- 당사는 렌터카 인도시, 지정 운수구 운수 지국장, 교통 운수 관리부 호고 육군부장 또는 오키나와 종합사무국 육군사무소장이 정한 내용이 기재된 서면(전여매일 등의 전자적 방법을 포함)을 통해, 소정의 대여증을 교부합니다.
- 임차인 또는 운전자는 렌터카 사용중, 전 항에 의거하여 교부받은 대여증은 휴대(전자적 기록을 통한 휴대를 포함한다.)해야 합니다.
- 임차인 또는 운전자는 대여증을 분실했을 경우, 즉시 그 사실을 당사에 통지해야 합니다.

